

## MÜÜGITINGIMUSED

### Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

1. Müügitingimused kehtivad Arigato Spordiklubi (Klubi) online liitumise vormistamisel ja makse sooritamisel.
2. Pakettide hinnad ja kirjeldused on nähtavad liitumisvormil paketi nimetuse kõrval. Kõik online liitumisel toodud pakettide hinnad on eurodes ja makseid vahendab Maksekeskus AS. Kehtivad soodustused on ära toodud hinnakirjas.
3. Klubipakett (liikmelisus) aktiveeritakse ja liikmetasu arvestatakse Kliendi poolt liitumisvormile märgitud kuupäevast. Detailsem infoga liikmemaksu arvestamise kohta on kättesaadav Kliendilepingu näidisel [www.arigato.ee](http://www.arigato.ee)
4. Klubiliikme leping allkirjastatakse esmasel klubikülastusel Klubi vastuvõtus.
5. Klubi Kleindileping on tähtajatu. Lepingut on võimalik lõpetada igal ajal, teatades sellest Klubile kirjalikult 30 päeva ette. Lepingu kehtivuse ajal on võimalik võtta treeningpuhkust.

### Online liitumise vormistamine

Online liitumine on lihtne, mugav ja kiire.

Liitumise vormistamiseks:

1. ava liitumisankeet
2. vali pakett ja kuupäev mis ajast soovid Klubiga liituda
3. täida nõutud andmeväljad
4. seejärel kuvatakse ekraanile esimese kuu liikmetasu summa
5. teosta esimene makse. Makseid saab tasuda turvaliselt läbi järgnevate makseviiside:
  - a. Eesti pangalingid: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Pocopay
  - b. Visa/Mastercard kaardimaksed
6. allkirjasta Klubi vastuvõtus Kleindileping ning alusta treeningutega

NB! Pangalingiga tasumisel on oluline vajutada panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“.

Makseid vahendab Maksekeskus AS. Tasumine toimub turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas ja krediitkaardiga tasumisel Maksekeskus AS turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Liikmelisus jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Klubi arvelduskontole.

Arigato Spordiklubi on isikuandmete vastutav töötleja ning edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

### Taganemisõigus

1. Online liitumisel on Kliendil õigus 14 päeva jooksul tehingust taganeda.
2. Taganemissoovist tuleb Klubi teavitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kas e-kirja teel aadressil [arigato@arigato.ee](mailto:arigato@arigato.ee) või esitades kirjalik avaldus Klubi vastuvõttu.
3. Kui Klient on selle perioodi jooksul Klubi teenuseid kasutanud, siis tuleb tasuda iga külastuskorra eest ühekordse külastuse hinnakirjajärgne hind.
4. Tehingust on võimalik taganeda kas 14 päeva jooksul alates online liitumise vormistamisest või kuni lepingu allkirjastamiseni Klubis.

## **Otseturustus ja isikuandmete töötlemine**

1. Klubi kasutab Kliendi poolt sisestatud isikuandmeid ainult tegevusteks, mis on vajalikud Kliendile teenuse osutamiseks ning mille on Kliendiga tehingusuhte käigus teada saanud.
2. Klubi edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-ile.
3. Klubi saadab Kliendile uudiskirju ning pakkumisi Kliendi e-maili aadressile ainult juhul, kui Klient on selleks andnud nõusoleku Kleindilepingu allkirjastamisega või vastava lahtri täitmisega liitumisvormil.
4. Kliendil on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest Klubile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

## **Vaidluste lahendamine**

1. Kui Kliendil on Klubi osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile [arigato@arigato.ee](mailto:arigato@arigato.ee) või helistada telefonil 6580 888.
2. Kui Klient ja Klubi ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on Kliendil võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada Tarbijakaitse kodulehel. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Kliendi ja Klubi vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kliendi kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.